



Securitas İtfaiye Hizmetleri A.Ş. Kalite Politikası POL-IH-100

Securitas İtfaiye Hizmetleri A.Ş. Kalite Politikası

Temel amacımız sürekli öğrenmeyi, iyileştirmeyi, gelişimi ve risk yönetimini ön planda tutarak gerek müşteri gerekse çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde tüm faaliyetlerimizde yasallığı gözeterek etkin ve verimli İtfaiye Hizmeti vermek olup bu maksatla;

- İtfaiye hizmetlerimizi zamanında, hatasız, dürüstlük ve doğruluk ilkelerinden ödün vermeden gerçekleştirerek, dikkatli ve titiz bir çalışma ile müşteri memnuniyetini artırmayı temel ve kalıcı amaç olarak kabul etmeyi,
- Sürekli gelişme ve yüksek ahlak standartlarına uygun iş felsefesi ile İnsan haklarına saygının tüm Securitas çalışanları tarafından benimsenmesini sağlamayı,
- İtfaiye sektöründe öncü ve lider bir kuruluş olma özelliğimizi ve pazar payımızı yolsuzluk ve rekabete aykırı davranışlar sergilemeden büyütmeyi, hizmette sürekli iyileştirme ve geliştirme yoluyla devam ettirmeyi,
- Teknik, teknolojik gelişmeleri izlemek ve iş süreçlerimize uygulamayı,
- Kaynaklarımızı etkin olarak kullanmayı,
- Çalışanlarımıza planlı eğitimler vererek kalite çalışmalarına aktif olarak katılımlarını ve takım ruhu ile çalışmalarını sağlamayı,
- Kazaların önlenmesine yönelik her türlü tedbiri almayı.
- Müşteri odaklı ve açık iletişime dayalı yaklaşımla yönetim olarak çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle TS-EN-ISO 9001:2015 standardına uygun bir kalite sistemi oluşturmakla kalmayıp kalite yönetim sistemimizin etkinliğini, sürekli gözden geçirerek iyileştirmeyi Securitas Türkiye İş Yönetim Politikası (POL-ÜB-100)'de belirtilen esaslar doğrultusunda taahhüt ederiz.